



**คำรับรองการปฏิบัติงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕**



**๑ ใน ๑๐ ประเทศอาเซียน  
ในปี พ.ศ. ๒๐๒๐**

**สำนักทดสอบสมรรถภาพ**

**สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง**



คำรับรองการปฏิบัติงาน  
สำนักหอสมุดกลาง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติ ตีระเศรษฐ์

อธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า

เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผู้รับคำรับรอง

และ

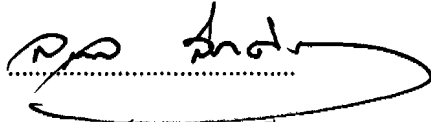
อาจารย์กษมพงศ์ พงษ์ชมพร

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มีใช้สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2555
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติการของสำนักหอสมุดกลาง ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ซึ่งจัดทำตามมติที่ประชุมคณะกรรมการผู้บริหารฯ วาระพิเศษ วันที่ 17 และ 26 เมษายน 2555 ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติ ตีระเศรษฐ์ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ อาจารย์กษมพงศ์ พงษ์ชมพร ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติการของสำนักหอสมุดกลาง ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ อาจารย์กษมพงศ์ พงษ์ชมพร ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า อาจารย์กษมพงศ์ พงษ์ชมพร ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ




(รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติ ตีระเศรษฐ์)

อธิการบดี

ผู้รับคำรับรอง

วันที่ 1 พฤษภาคม 2555



(อาจารย์กษมพงศ์ พงษ์ชมพร)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ 1 พฤษภาคม 2555

## รายละเอียดข้อตกลงตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

## สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					
			2552	2553	2554	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5	
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล</b>								30.00						
- ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ หรือแผนกลยุทธ์และตามภารกิจหลัก	1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมาย ตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์ของสถาบัน	ระดับ					3	10.00	1	2	3	4	5	
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน</b>														
- มีระบบการตลาดและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	1.11 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รู้จักสถาบัน	ร้อยละ					70	2.00	60	65	70	75	80	
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนาสถาบัน</b>														
- บุคลากรมีคุณภาพ ทักษะและสามารถทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.14 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ					100	8.00	60	70	80	90	100	
- ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ หรือแผนกลยุทธ์และตามภารกิจหลัก	2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตาม แผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์หรือภารกิจหลักของส่วนงาน(ด้านประสิทธิผล) (ตัวชี้วัดย่อย ๒ ตัว) (ตัวชี้วัดที่ไม่ซ้ำกับตัวชี้วัดในมิติที่ ๑, ๒, ๓ และ ๔)	ระดับ						20.00						
	2.1 ร้อยละของเวลาที่ให้บริการต่อในเวลาราชการ	ร้อยละ	78.88	86.00	94.44		90	10.00	80	85	90	95	100	
	2.2 ร้อยละของเงินงบประมาณในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ สื่ออิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละ	25.91	49.41	56.96		45	10.00	35	40	45	50	55	
<b>มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>								40.00						
- คุณภาพการให้บริการ	6. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ						12.00						
	6.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	ร้อยละ					70	2.00	60	65	70	75	80	
	6.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการให้บริการของส่วนงานอื่น	ร้อยละ					75	10.00	73	74	75	76	77	
- ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ หรือแผนกลยุทธ์และตามภารกิจหลัก	7. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตาม แผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์หรือภารกิจหลักของส่วนงาน(ด้านคุณภาพการให้บริการ) (ตัวชี้วัดย่อย ๒ ตัว) (ตัวชี้วัดที่ไม่ซ้ำกับตัวชี้วัดในมิติที่ ๑, ๓ และ ๔)	ระดับ						20.00						
	7.1 ร้อยละของจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ	14.82	8.20	9.70		8	8.00	6	7	8	9	10	
	7.2 จำนวนการยื่นต่อรายหัวประชากรเป้าหมาย	เล่ม	11.70	11.20	11.20		9	12.00	7	8	9	10	11	
- การประกันคุณภาพ	8. ระดับคะแนนการประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	ระดับ			3.00		3	8.00	1	2	3	4	5	

รายละเอียดข้อตกลงตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					
			2552	2553	2554	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5	
มิตินี้ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน								10.00						
- ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน	9. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของสถาบัน	ระดับ	4.22	2.38	2.18	1		1.00	1	2	3	4	5	
	12. ระดับความสำเร็จของร้อยละเจ็ดย่างน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์หรือภารกิจหลักของส่วนงาน(ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน)(ตัวชี้วัดย่อย ๑ ตัว) (ตัวชี้วัดที่ไม่เข้ากับตัวชี้วัดในมิตินี้ ๑, ๒ และ ๔)	ระดับ						9.00						
- ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์และตามภารกิจหลัก	12.1 จำนวนการเข้าใช้ห้องสมุดต่อรายหัวประชากรเป้าหมาย	ครั้ง	61.85	60.91	62.80	61		9.00	59	60	61	62	63	
มิตินี้ 4 ด้านการพัฒนาสถาบัน								20.00						
- การบริหารจัดการ	14. จำนวนองค์ความรู้/ชุมชนนักปฏิบัติ	จำนวน				7		10.00	5	6	7	8	9	
	15. ร้อยละของจำนวนความเสี่ยงที่ลดลงในแต่ละด้าน	ร้อยละ				50		4.00	40	45	50	55	60	
	16. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการสร้างแรงจูงใจและสวัสดิการ	ร้อยละ				70		2.00	60	65	70	75	80	
	17. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิต	ร้อยละ				60		2.00	50	55	60	65	70	
- การจัดการสารสนเทศ	19. ระดับความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจ	ระดับ				5		2.00	1	2	3	4	5	
								100.00						